

GARANTNI ROKOVI I SAOBRAZNOST PROIZVODA

OPŠTI USLOVI GARANCIJE ZA SVE ARTIKLE I GRUPE ARTIKALA

Za pojedine vrste robe LV-Pools izdaje garanciju. Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom, i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa tom robom.

Kod robe koja je snabdevena garancijama važe garantni rokovi koji su naznačeni u samim garancijama – garantnim listovima, pri čemu garancije ne isključuju niti utiču na prava kupca u vezi sa saobraznošću robe sa kupoprodajnim ugovorom.

Ako je LV-Pools Kupcu dao garanciju za ispravnost robe u toku određenog vremena, Kupac može, u slučaju da roba nije ispravna, zatražiti popravku u razumnom roku, te ako LV-Pools to ne izvrši, zatražiti zamenu neispravnog proizvoda. Kupac je ovlašćen, samo sa garantnim listom koji je dobio pri kupovini i sa originalnim računom, da istakne svoja prava na osnovu garancije. Popravka ili zamena moraju biti izvršeni u razumnom roku, a u protivnom Kupac ima pravo na raskid ugovora ili sniženje cene. LV-Pools će nastojati da izvrši popravku ili zamenu u najkraćem mogućem roku.

Garancija važi u sledećim slučajevima:

1. Ako je uz reklamirani proizvod u garantnom roku priložen originalni račun o kupovini i garantni list (za proizvode uz koje se isporučuje);
2. Ako su nedostaci na proizvodu nastali u garantnom roku posledica greške u materijalu od koga je proizvod izrađen i/ili kao posledica greške u postupku proizvodnje;
3. Ako je proizvod reklamiran u garantnom roku koji počinje da teče od datuma kupovine reklamiranog proizvoda odnosno datuma navedenog na račun;

Garancijom nisu pokriveni nedostaci na proizvodu nastali u sledećim slučajevima:

1. **Ako proizvod nije pušten u rad, korišćen i održavan u skladu sa uputstvom o rukovanju** (važi za proizvode uz koje se dostavlja uputstvo za rukovanje);
2. **Upotrebom proizvoda u svrhe za koje proizvod nije namenjen** (napr., upotreba: filtracione pumpe za cirkulaciju vode u sistemima koji nisu bazeni za kupanje, ugradnja rubnog kamena kao okapnice zidova, ograda, letnjeg solarnog pokrivača kao zimski pokrivač, četke i mrežice za čišćenje površina koje nisu bazen, filtera za druge zatvorene sisteme koje nisu bazen za kupanje i sl.);
3. **Usled nepravilne upotrebe proizvoda** (napr. upotreba: filtracione pumpe dok ventili nisu adekvatno odvrnuti, rada pumpi dok je predfilter pumpe zaprljan, pumpe na suvo, zaprljanog filtera više od 0,5 bar od redovnog radnog pritiska, čišćenje i ispiranje filtera dok su ostali potrošači u radu, promena smera mešnog i/ili kuglastih ventila dok filtraciona pumpa radi, prohromskih materijala AISI 304 u slanoj vodi, elektrolize bez anode za uzemljenje lutajućih čestica, dozirne pH pumpe bez tečnog pH minusa, dozirne Redox pumpe bez tečnog hlora, rada ćelije elektrolize bez dovoljne koncentracije rastvorene soli i sl.);
4. **Usled upotrebe prekomerne sile** (napr. upotreba prekomerne sile za: otvaranje i zatvaranje predfiltera, vađenja drugih predfiltera, zavrtnja i odvrtanja ventila i holendera, vađenje sondi i sl.);
5. **Usled prirodnog habanja proizvoda nastalog kod dugotrajne pravilne upotrebe** (ovim su obuhvaćena oštećenja nastala kao posledica prirodnog habanja materijala od koga je proizveden artikal usled dugotrajne pravilne upotrebe **ili istrošenosti potrošnih delova**;
6. **Kod bilo kakvih prepravki radi prilagođavanja drugoj nameni**;
7. **Kod neovlašćenih popravki u garantnom roku, nepoštavanja servisnih intervala kontrolnih servisa i upotrebe neoriginalnih rezervnih delova**;

GARANTNI ROKOVI ZA ARTIKLE I GRUPE ARTIKALA

#	Artikal / Grupa artikla	Garantni rok	Napomena
1.	Pumpe	2 godine	
2.	Turbine	2 godine	
3.	Blower	2 godine	
4.	Filteri	2 godine	
5.	Mešni ventili	2 godine	
6.	Filter setovi	2 godine	
7.	Filterska ispuna	2 godine	
8.	UV lampe	2 godine	
9.	Peristatčke dozirne pumpe za pH korektor	2 godine	
10.	Membranske dozirne pumpe za pH korektor	2 godine	
11.	Elektroda pH	6 meseci	uz redovnu kalibraciju na svakih mesec dana kada je uređaj u radu uz adekvatno čišćenje i čuvanje kada se ne koristi
12.	Peristatičke dozirne pumpe za Redox korektor	2 godine	
13.	Membranske dozirne pumpe za Redox korektor	2 godine	
14.	Elektroda Redox	6 meseci	uz redovnu kalibraciju na svakih mesec dana kada je uređaj u radu uz adekvatno čišćenje i čuvanje kada se ne koristi
15.	Elektroliza	2 godine	uz obaveznu upotrebnu anode za uzemljenje lutajućih čestica na sistemima sa slanom vodom
16.	Ćelija elektrolize	6 meseci	uz adekvatno i redovno čišćenje viška kalcifikata
17.	Kalibracioni rastvori i puferi	do isteka roka trajanja označenog na pakovanju	uz uslov pravilnog skladištenja i upotrebe
18.	LED rasveta	2 godine	
19.	Toplotne pumpe	2 godine	
20.	Izmenjivači toplote AISI 316	2 godine	
21.	Izmenjivači toplote Titanium	2 godine	
22.	Elektro grejači AISI 316	2 godine	
23.	Elektro grejači Titanium	2 godine	
24.	Prohromski elementi AISI 304	2 godine	za korišćenje na sistemima bez slane vode
25.	Prohromski elementi AISI 316	2 godine	uz obaveznu upotrebnu anode za uzemljenje lutajućih čestica na sistemima sa slanom vodom
26.	Vodene atrakcije	2 godine	
27.	Solarni pokrivači i oprema za solarne pokrivače	2 godine	
28.	Solarni tuševi	2 godine	
29.	Oprema za ručno čišćenje i održavanje bazena	2 godine	
30.	Roboti za bazene	2 godine	
31.	Bazenska bela plastika	2 godine	
32.	Hidromasažna oprema za bazen	2 godine	
33.	Rubni kamen	6 godina	
34.	Prelivne rešetke	2 godine	
35.	Tester za vodu	2 godine	

36.	Reagensi za testere za vodu	do isteka roka trajanja označenog na pakovanju	uz uslov pravilnog skladištenja i upotrebe
37.	Cevi, fitinzi i venili	2 godine	
38.	Lepkovi i cleaner za cevi	do isteka roka trajanja označenog na pakovanju	uz uslov pravilnog skladištenja i upotrebe
39.	Lajner Renolit Alkorplan 1000	2 godine	na vodonepropusnost 5 godina
40.	Lajner Renolit Alkorplan 2000	2 godine	na vodonepropusnost 10 godina
41.	Lajner Renolit Alkorplan 3000	2 godine	na vodonepropusnost 10 godina
42.	Lajner Renolit Alkorplan 3000 TOUCH	2 godine	na vodonepropusnost 10 godina
43.	Lajner Renolit Alkorplan CERAMICS	2 godine	na vodonepropusnost 10 godina
44.	Lajner Renolit Alkorplan VOGUE	2 godine	na vodonepropusnost 10 godina
45.	Lajner Renolit Alkorplan RELIEF	2 godine	na vodonepropusnost 10 godina na postojanost boje od hlora 3 godine
46.	Lajner Renolit Alkorplan TILE	2 godine	na vodonepropusnost 10 godina
47.	Lajner Renolit Alkorplan ALIVE	2 godine	na vodonepropusnost 10 godina na postojanost boje od hlora 3 godine
48.	Tečni PVC Renolit Alkorplan	do isteka roka trajanja označenog na pakovanju	uz uslov pravilnog skladištenja i upotrebe
	Dodatna oprema Renolit Alkorplan	2 godine	
51.	Lajner HaogenPlast CLASSIC	2 godine	na vodonepropusnost 10 godina na izdržljivost do 32°C temperature vode
52.	Lajner HaogenPlast UNI PEMIUM	2 godine	na vodonepropusnost 12 godina na izdržljivost do 34°C temperature vode na postojanost boje od hlora 5 godina otpornost na mrlje 5 godina
53.	Lajner HaogenPlast ELVAFLEX	2 godine	na vodonepropusnost 20 godina na izdržljivost do 37°C temperature vode na postojanost boje od hlora 5 godina otpornost na mrlje 5 godina
54.	Lajner HaogenPlast PRINT	2 godine	na vodonepropusnost 12 godina na izdržljivost do 34°C temperature vode na postojanost boje od hlora 5 godina otpornost na mrlje 5 godina
55.	Lajner HaogenPlast STONEFLEX	2 godine	na vodonepropusnost 15 godina na izdržljivost do 35°C temperature vode na postojanost boje od hlora 5 godina otpornost na mrlje 5 godina
56.	Lajner HaogenPlast STONETILE	2 godine	na vodonepropusnost 15 godina na izdržljivost do 32°C temperature vode na postojanost boje od hlora 5 godina otpornost na mrlje 5 godina
57.	Lajner HaogenPlast MATRIX	2 godine	na vodonepropusnost 12 godina na izdržljivost do 34°C temperature vode na postojanost boje od hlora 5 godina otpornost na mrlje 5 godina

58.	Lajner HaogenPlast LARCH	2 godine	na vodonepropusnost 12 godina na izdržljivost do 32°C temperature vode na postojanost boje od hlora 5 godina otpornost na mrlje 5 godina
59.	Lajner HaogenPlast 3D UNI	2 godine	na vodonepropusnost 15 godina na izdržljivost do 34°C temperature vode na postojanost boje od hlora 5 godina otpornost na mrlje 5 godina
60.	Tečni PVC HaogenPlast	do isteka roka trajanja označenog na pakovanju	uz uslov pravilnog skladištenja i upotrebe
61.	Dodatna oprema HaogenPlast	2 godine	
62.	Bazenska hemija	do isteka roka trajanja označenog na pakovanju	uz uslov pravilnog skladištenja i upotrebe
63.	Građevinska hemija	do isteka roka trajanja označenog na pakovanju	uz uslov pravilnog skladištenja i upotrebe
64.	Tipske finske sauna kabine – za komercijalnu upotrebu	2 godine	
65.	Tipske finske sauna kabine – za privatnu upotrebu	5 godina	
66.	Tipske infracrvene sauna kabine – za komercijalnu upotrebu	2 godine	
67.	Tipske infracrvene sauna kabine – za privatnu upotrebu	5 godina	
68.	Tipske baštenske sauna kabine – za komercijalnu upotrebu	2 godine	
69.	Tipske baštenske sauna kabine – za privatnu upotrebu	5 godina	
70.	Tipske barell i cube sauna kabine – za komercijalnu upotrebu	2 godine	
71.	Tipske barell i cube sauna kabine – za privatnu upotrebu	5 godina	
72.	Sve tipove sauna izrađene po meri – za komercijalnu upotrebu	2 godine	
73.	Sve tipove sauna izrađene po merie – za privatnu upotrebu	2 godine	
74.	Oprema za saune SENTIOTEC	2 godine	na infracrvene grejače DIR dodatnih 5.000 radnih sati
75.	Oprema za saune HARVIA	2 godine	
76.	Oprema za parna kupatila SENTIOTEC	2 godine	
77.	Oprema za parna kupatila HARVIA	2 godine	

78.	Hidromasažne kade PLATINUM SPAS	1 godina	<p>na konstrukciju 10 godina na površinu kade 5 godina (pojava: osmoze, pucanja i delaminacije) na kontrolnu jединicu 2 godine na pumpe 2 godine na curenje instalacije 1 godina (cevi, fitinzi, ventili, spojevi, mlaznice) na oblogu kade 1 godina (da neće pucati, šuštititi se zbog nedostatka u materijala ili izradi, bleđenje i trošenje površine se nesmatra defektima po garancijom) na ozogenerator 1 godina na komponente audio sistema 1 godina na LED rasvetu 1 godina na termopokrivač 1 godina na plastične komponente 1 godina (kućište filtera, nasloni, diverteri, vodpadi, držači za čaše, defekti zbog neadekvatnog održavanja vode i/ili korišćenja hemije nisu pokriveni) na mlaznice 1 godina (defekti zbog neadekvatnog održavanja vode i/ili korišćenja hemije nisu pokriveni)</p>
79.	Hidromasažne kade THERMALS	1 godina	<p>na konstrukciju 2 godine na površinu kade 2 godine (pojava: osmoze, pucanja i delaminacije) na kontrolnu jединicu 2 godine na pumpe 2 godine na curenje instalacije 1 godina (cevi, fitinzi, ventili, spojevi, mlaznice) na oblogu kade 1 godina (da neće pucati, šuštititi se zbog nedostatka u materijala ili izradi, bleđenje i trošenje površine se nesmatra defektima po garancijom) na ozogenerator 1 godina na komponente audio sistema 1 godina na LED rasvetu 1 godina na termopokrivač 1 godina na plastične komponente 1 godina (kućište filtera, nasloni, diverteri, vodpadi, držači za čaše, defekti zbog neadekvatnog održavanja vode i/ili korišćenja hemije nisu pokriveni) na mlaznice 1 godina (defekti zbog neadekvatnog održavanja vode i/ili korišćenja hemije nisu pokriveni)</p>
80.	Chill Tubs	2 godine	

Napomena: Garancije i uslovi garancije svakog proizvoda su u skladu sa uslovima ovlašćenog uvoznika za Republiku Srbiju.

SAOBRAZNOST ROBE

Prema Zakonu o zaštiti potrošača ("Sl. Glasnik RS", br. 62/2014, 6/2014 – dr.zakon i 44/2018 – dr. zakon), za sve kupce - potrošače koji kupuju LV-Pools proizvode u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti, važe odredbe člana 50.-53. Zakona zaštiti potrošača koje se odnose na saobraznost robe.

(Izvod iz Zakona, član 5 tačka 1: potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti;)

Napomena: Troškovi kontrole saobraznosti proizvoda, deklariranih tehničkih karakteristika proizvoda, zdravstvene ispravnosti proizvoda ili kontrole usklađenosti proizvoda, sa standardima, a koji se obavljaju na zahtev kupca u ispitnim laboratorijama, za proizvode koji su u garantnom roku, padaju na teret kupca osim u slučajevima kada se izvršenom kontrolom ustanovi da je nedostatak na artiklu posledica greške u materijalu od koga je artikal proizveden i/ili posledica greške u postupku proizvodnje.

Sremska Kamenica, 1 januar 2024. godine

Vaš LV-Pools d.o.o. Sremska Kamenica